

# Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

---

<http://wczp.kielce.uw.gov.pl/czp/ochrona-praw-pacjenta/8155,Ochrona-praw-pacjenta.html>  
2019-06-17, 11:28

## Ochrona praw pacjenta

---

W Polsce każdy pacjent ma prawo do:

- do świadczeń zdrowotnych
- do informacji
- do tajemnicy informacji z nim związanych
- do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych
- do poszanowania intymności i godności pacjenta
- do dokumentacji medycznej
- do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- do opieki duszpasterskiej
- do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

### Źródła praw pacjenta

#### **Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta**

Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta obowiązuje od 5 czerwca 2009 r.

### **Co możesz zrobić w razie naruszenia praw pacjenta?**

1. możesz napisać skargę do Dyrekcji Szpitala, w której poinformujesz o zaistniałym zdarzeniu oraz wniesiesz o wyciągnięcie prawnych konsekwencji z zachowania personelu szpitala.
2. możesz złożyć skargę do Narodowego Funduszu Zdrowia. Jeżeli nie jesteś zadowolony z jakości usług medycznych jakie były Ci zaproponowane w placówkach ochrony zdrowia, chcesz zgłosić konkretny wniosek lub uwagę możesz skontaktować się z Sekcją Skarg i Wniosków działającą przy każdym oddziale Narodowego Funduszu Zdrowia: <http://www.nfz-kielce.pl/doc/894> Świętokrzyski OW NFZ, ul Jana Pawła II 9, Sekcja Skarg i Wniosków, tel. 41 364-61-06
3. możesz złożyć skargę do Rzecznika Praw Pacjenta. Procedura składania skargi jest bardzo prosta. Wystarczy, że napiszesz podobne do wskazanego wyżej pismo, w którym poinformujesz o zaistniałym zdarzeniu. <http://www.bpp.gov.pl/> Rzecznik Praw Pacjenta ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, tel. 22 532-82-50, bezpłatna infolinia 800-190-590
4. możesz złożyć skargę na działanie lekarza lub położonej do Naczelnej Rady Lekarskiej <http://www.nil.org.pl/xml/index> lub Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych <http://www.izbapiel.org.pl/>. Twój wniosek/skarga może stać się podstawą do wszczęcia postępowania wyjaśniającego przez rzecznika odpowiedzialności zawodowej wobec lekarza lub położnej.
5. w sytuacji wyrządzenia pacjentowi szkody wskutek niewłaściwego leczenia, osoba poszkodowana (jego przedstawiciel ustawowy lub spadkobiercy w przypadku śmierci pacjenta) może ubiegać się w drodze

sądowego postępowania cywilnego o uzyskanie odszkodowania od podmiotu leczniczego, w którym prowadzone było leczenie. Ponadto pacjent, który w wyniku wadliwego leczenia doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia może żądać również zadośćuczynienia za doznaną krzywdę. Od 01.01.2012 r. pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub spadkobiercy mają możliwość złożenia wniosku do **Wojewódzkiej Komisji ds. Orzekania o Zdarzeniach Medycznych**, celem ustalenia czy zdarzenie, którego następstwem była szkoda majątkowa lub niemajątkowa, stanowiło zdarzenie medyczne.

---

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)

---